

ДОГОВОР-ОФЕРТА

ЧАСТЬ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) самозанятого гражданина Российской Федерации **Хромовой Елены Андреевны**, ИНН **541012719376**, осуществляющей деятельность в рамках действующего законодательства РФ (далее — «Исполнитель»), и содержит все существенные условия предоставления информационно-консультационных услуг и цифровых продуктов.

1.2. Настоящий договор регулирует отношения между Исполнителем и физическим лицом (далее — «Клиент»), выразившим намерение воспользоваться услугами или продуктами Исполнителя, посредством их полной оплаты.

1.3. Совершение оплаты считается полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты, равнозначным заключению договора в письменной форме (в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса РФ).

1.4. Настоящий договор не требует подписания в бумажной форме и действует в электронной форме с момента оплаты.

Контактные данные Исполнителя:

- Эл. почта для связи: **dr.hromosoma.assistant@yandex.com**
 - Официальный сайт: <https://taplink.cc/dr.hromosoma>
-

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту информационные услуги, включающие, но не ограничивающиеся:

- онлайн-консультациями и письменными разбором индивидуальных данных;
- составлением персонализированных рекомендаций, включая схемы питания, режимные настройки, стратегии поддержки детоксикации и нутрицевтические подходы;
- расшифровкой генетических тестов и формированием индивидуального генетического профиля;
- предоставлением доступов к цифровым продуктам (электронным книгам, курсам, гайдам);
- сопровождением в формате доступа к закрытому чату/сообществу;
- бесплатными справочными материалами;
- подбором лабораторных анализов, форматов секвенирования ДНК и нутрицевтиков, включая продукцию бренда «Сибирское здоровье».

2.2. Все указанные услуги направлены на повышение информированности и самоосознанности Клиента в вопросах индивидуального здоровья, образа жизни и возможных стратегий профилактики. Исполнитель исходит из принципов интегративного и персонализированного подхода.

2.3. Услуги, предоставляемые Исполнителем, **не являются медицинской деятельностью**, не предполагают постановки диагноза, назначения схем лечения, интерпретации клинических заболеваний или ведения пациентов в рамках законодательства о здравоохранении.

2.4. Полученные материалы и рекомендации могут служить **дополнительным источником информации** при принятии решений, связанных со здоровьем, в том числе — при обращении к профильным специалистам. Клиент самостоятельно несёт ответственность за соблюдение

предписаний лечащих врачей и вправе использовать полученные данные как часть более широкой стратегии поддержки здоровья.

2.5. Исполнитель оставляет за собой право рекомендовать Клиенту обратиться за очным наблюдением, клинической диагностикой или врачебной коррекцией в случае, если представленные данные, жалобы или динамика требуют участия медицинского специалиста.

ЧАСТЬ 2. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ, СРОКИ, ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

3. Условия оплаты

3.1. Все услуги и цифровые продукты Исполнителя предоставляются на условиях **100% предварительной оплаты**.

3.2. Актуальная стоимость каждой услуги или продукта указывается в российских рублях и размещается на официальной странице Исполнителя: <https://taplink.cc/dr.hromosoma>. В отдельных случаях стоимость может быть доведена до сведения Клиента индивидуально — через электронную почту или персональную анкету.

3.3. Оплата производится через надёжные платёжные системы, включая ЮKassa, Сбербанк Онлайн, банковские карты и иные способы, согласованные между Клиентом и Исполнителем.

3.4. Совершая оплату, Клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей оферты, согласен с объёмом и характером приобретаемой услуги, а также принимает сроки и формат её предоставления.

4. Сроки и форма предоставления услуг

4.1. Цифровые продукты — электронные книги, курсы, закрытые материалы, доступ в чат-сообщества — предоставляются в течение **24 часов** с момента поступления оплаты. Доставка осуществляется путём отправки ссылки или цифрового файла на электронную почту, указанную Клиентом.

4.2. Индивидуальные информационно-консультативные услуги, включая:

- составление персонализированного плана,
- письменный разбор данных,
- генетический профиль,
- расшифровку ДНК-теста,
- разработку детокс-программы —

оказываются в срок до **10 рабочих дней** после получения от Клиента **всех необходимых исходных данных**. Сюда относятся анкета, результаты анализов, тестов, история самочувствия и иная значимая информация, которая запрашивается Исполнителем в рамках подготовки заключения.

4.3. В случае, если Клиент предоставляет данные частично или с задержкой, срок исполнения услуги отсчитывается с момента получения **последнего необходимого элемента**. Исполнитель не несёт ответственности за сдвиг сроков по вине задержки передачи информации.

4.4. При высокой загруженности Исполнитель вправе увеличить срок оказания услуги, уведомив об этом Клиента заранее и предложив альтернативную дату исполнения.

5. Порядок взаимодействия

5.1. Вся коммуникация между сторонами осуществляется **через электронную почту: dr.hromosoma.assistant@yandex.com** — основной адрес для отправки данных, получения материалов, уточнения информации и направления итоговых рекомендаций.

5.2. Исполнитель не использует мессенджеры или социальные сети для сопровождения или приёма документов. Вся переписка ведётся через e-mail для обеспечения сохранности, конфиденциальности и полноты получаемой информации.

5.3. Клиент обязуется своевременно проверять электронную почту и отвечать на запросы Исполнителя в рамках подготовки услуги.

6. Индивидуальный подход и ответственность за исходные данные

6.1. Исполнитель оказывает услуги на основании информации, представленной Клиентом. Качество и точность итоговых рекомендаций напрямую зависят от полноты, достоверности и актуальности переданных данных.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за последствия, возникшие в результате предоставления искажённой, неполной или устаревшей информации, а также в случаях, когда Клиент умышленно скрыл значимые данные, касающиеся состояния здоровья или образа жизни.

ЧАСТЬ 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ВОЗВРАТ, АВТОРСКИЕ ПРАВА, ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель оказывает услуги добросовестно, на основе собственной экспертной оценки, научно обоснованных подходов, а также индивидуальных данных, предоставленных Клиентом.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за любые прямые или косвенные последствия, возникшие в результате самостоятельного использования Клиентом полученной информации без консультации с профильными специалистами, особенно в случаях наличия диагностированных заболеваний, хронических состояний, приёма медикаментов или обострений.

7.3. Все рекомендации, заключения и анализы, предоставленные Исполнителем, носят **информационно-образовательный характер**. Они не являются медицинскими назначениями, клинической диагностикой или заменой консультации лицензированного врача.

7.4. Клиент самостоятельно принимает решение об использовании полученной информации. Ответственность за соблюдение рекомендаций, их интерпретацию и возможное совмещение с иными терапевтическими вмешательствами лежит на Клиенте.

7.5. В случае, если в ходе работы выявляются признаки состояния, требующего очного осмотра или медицинского вмешательства, Исполнитель вправе приостановить оказание услуги и рекомендовать Клиенту обратиться к профильному специалисту для уточнения диагноза и получения дополнительного обследования.

8. Условия возврата

8.1. Ввиду нематериального характера предоставляемых услуг и продуктов, возврат денежных средств **не предусмотрен** после начала оказания услуги либо получения Клиентом доступа к материалам.

8.2. Клиент подтверждает понимание того, что:

- электронные книги, курсы, доступ к чатам и другим цифровым ресурсам передаются Клиенту автоматически и считаются полученными с момента отправки;
- индивидуальные разборы, планы, программы и генетические профили разрабатываются персонально, на основе экспертного труда и не подлежат возврату после начала исполнения.

8.3. Исключения возможны исключительно по усмотрению Исполнителя до момента начала оказания услуги, при наличии уважительных причин и письменного запроса от Клиента. Решение о возврате средств принимается индивидуально и не создаёт обязательств для Исполнителя в отношении будущих заказов.

9. Интеллектуальная собственность и конфиденциальность

9.1. Все предоставленные Клиенту материалы — включая тексты, таблицы, схемы, персонализированные планы, генетические разборы, рекомендации, гайды и иные документы — являются **интеллектуальной собственностью Исполнителя** и охраняются действующим законодательством.

9.2. Клиент получает право на личное использование полученных материалов в некоммерческих целях.

9.3. Запрещается:

- передавать материалы третьим лицам (в том числе другим специалистам, без письменного согласия Исполнителя);
- публиковать или частично размещать в открытом доступе;
- копировать, пересылать или использовать с целью получения коммерческой выгоды.

9.4. В случае нарушения указанных условий, Исполнитель вправе потребовать компенсацию убытков, включая моральный и деловой ущерб, а также прекратить предоставление услуг.

10. Заключительные положения

10.1. Все споры и разногласия по настоящему договору подлежат урегулированию путём переговоров. В случае невозможности достижения согласия — в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую оферту в одностороннем порядке. Обновлённая редакция вступает в силу с момента её размещения на официальной странице: <https://taplink.cc/dr.hromosoma>

10.3. Совершая оплату, Клиент подтверждает:

- своё ознакомление с содержанием оферты,
- понимание объёма, формата и характера услуг,
- добровольное согласие на взаимодействие на изложенных условиях.

10.4. Настоящая оферта действует бессрочно, до момента её отзыва Исполнителем или выхода новой редакции.